

Cezanne HR seguridad y Resumen GDPR



Índice:

Seguridad por diseño	3
Construido para mantener seguros tus datos de RRHH	7
Almacenamiento de nivel mundial	9

Seguro por diseño

Advanced protection for your HR data

As a team, we have a long history of developing and delivering HR software solutions to customers of every size and in virtually every industry sector – including many of the world’s most demanding organisations. We know what it takes to deliver robust, secure, international HR systems across the internet.

We not only designed our HR service for security, and to comply with EU data – and now GDPR – requirements, but have regular penetration testing by an expert third party, so you can be sure that our security is independently validated, and our system really does meet the high standard of security your HR data demands.



Basado en las mejores prácticas

Cezanne HR está diseñado para permitir un uso robusto, rápido y seguro en Internet, y para proteger la seguridad y la integridad de tus datos y tu sistema de Recursos Humanos. Desde la estructura del sistema y encriptación de los datos hasta las opciones avanzadas para permisos de usuario, contraseñas y autenticación dual, la seguridad está en el corazón de lo que diseñamos y te entregamos.

GDPR: Reglamento General de Protección de Datos

El GDPR introduce una revisión importante de la regulación europea de protección de datos. Si bien, los principios clave de GDPR son los mismos que se han implementado desde la introducción de una legislación basada en la Directiva Europea de 1995, ahora se pone un énfasis mucho mayor en la transparencia y en la rendición de cuentas.

Esta sección detalla cómo Cezanne HR como procesador de datos cumple con los requisitos específicos de GDPR.

Para saber cómo Cezanne HR te puede ayudar con el cumplimiento GDPR, descarga esta guía.

Cumplimos con lo dispuesto en los artículos 28 (1), 32 (1) y 32 (2), en el sentido de que hemos implementado “medidas técnicas y organizativas apropiadas de tal manera que el procesamiento cumpla con los requisitos del Reglamento”.

Las medidas implementadas incluyen, pero no están necesariamente limitadas a lo siguiente:

- Todos los datos están encriptados tanto en reposo como en transmisión.
- Todos los accesos al sistema son monitoreados y registrados (tanto los inicios de sesión exitosos como los intentos de inicio de sesión)
- Todas las modificaciones de los datos personales se registran y se rastrean en un registro;
- Los datos personales que pertenecen al administrador solo se almacenan en ubicaciones en la nube dentro del servicio de AWS que ofrece una alta protección de acceso físico y lógico, incluida la seguridad cibernética contra virus, malware y ataques de denegación de servicio;
- La confidencialidad continua de los datos está asegurada por una autenticación de vanguardia. Métodos que el administrador puede ajustar según sea necesario (en términos de longitud, composición y duración de la contraseña).
- La disponibilidad continua de datos está asegurada por el monitoreo constante del sistema en múltiples ubicaciones en todo el mundo y procesos de respuesta rápida en caso de sistema estresado u otros problemas de rendimiento.
- La resistencia de los sistemas de procesamiento está asegurada por el uso de múltiples centros de datos y de copias espejo de las bases de datos.

- La capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de manera oportuna. En caso de un incidente físico o técnico está asegurada por un procedimiento adecuado de copia de seguridad, que se prueba periódicamente.
- La protección contra el acceso no autorizado a datos personales es constantemente comprobada a través de pruebas realizadas por una ciberseguridad de buena reputación.
- Todas las medidas de seguridad se revisan periódicamente, también a la luz de la evolución de la tecnología y la industria de la ciberseguridad.

Cumplimos con lo dispuesto en los artículos 28 (2) y 28 (3), porque hemos revisado nuestros Términos y Condiciones para incluir todas las disposiciones que la ley establece.

Cumplimos con lo que concierne a la ubicación física de los datos, ya que el acuerdo

con nuestro proveedor de alojamiento, AWS garantiza que los datos nunca saldrán de la base de datos de AWS de Irlanda. Cezanne HR también garantiza el acceso potencial a los datos limitándolo a España y cualquier otro país del EEE.



Nuestros acuerdos de procesamiento de datos

con el resto de sub procesadores son totalmente coherentes con todos los compromisos que tenemos adquiridos con los clientes, incluida la garantía de que nunca se transfieren datos personales, o tratados fuera del EEE.

También cumplimos con otros aspectos de GDPR:

- Tenemos procedimientos establecidos para gestionar posibles violaciones de datos.
- Nos comprometemos a ayudar a nuestros clientes en caso de solicitud de información.
- Estamos abiertos a auditorías e inspecciones si así lo solicitan.

-
- Todo nuestro personal con acceso a los datos personales de los clientes está totalmente capacitado en seguridad y protección de datos y está sujeto a acuerdos de confidencialidad.
 - Tenemos procedimientos establecidos para devolver y / o borrar todos los datos personales de clientes que han terminado su suscripción al sistema.

Aunque la Ley no lo exige estrictamente en nuestro caso, mantenemos la forma de registros de acuerdo con el art. 30 (2) de GDPR.

Hemos nombrado a un oficial de protección de datos de acuerdo con el art. 37 (1) de GDPR. La cita ha sido registrada en el ICO.

Aunque no es un requisito de GDPR, sino solo un facilitador para demostrar el cumplimiento, estamos trabajando activamente para obtener la certificación ISO27001 y estamos utilizando los organismos de acreditación líder, bsi.

Estructura de la aplicación

Cézanne HR está diseñado en torno a una estructura de varios niveles que se recomienda para aplicaciones basadas en web. La estructura parte de la funcionalidad de la aplicación en capas independientes: la capa de presentación (o navegador del cliente), la empresa lógica (servidor de aplicaciones) y la capa de datos (base de datos).

La capa de presentación nunca se comunica directamente con la capa de base de datos.

Toda la comunicación se realiza a través de la lógica empresarial, que proporciona sus propias verificaciones de seguridad antes de permitir el acceso a los datos. Esto evita solicitudes de un navegador web que va directamente a la base de datos. La aplicación también verifica el papel del usuario en cada solicitud.

Autenticación de usuario

Se utilizan mecanismos seguros para verificar la identidad de los usuarios que intentan acceder al sistema. Para acceder al sistema, el usuario debe ingresar un nombre de usuario (dirección de correo electrónico) y contraseña o autenticarse a través de un proveedor único aprobado de inicio de sesión (SSO).

Las contraseñas están protegidas mediante sofisticadas técnicas de hashing y salting. Cézanne HR solo almacena hashes de contraseña, nunca las contraseñas en sí mismas.

Puedes establecer reglas en el sistema para imponer una política de contraseña segura, que incluye:

- Inclusión obligatoria de al menos una letra mayúscula y minúscula, un número y un símbolo.
- Longitud mínima y máxima de la contraseña.
- Fechas de caducidad con recordatorios.
- Historial de contraseñas para evitar que los usuarios reutilicen sus contraseñas dentro de un período definido por el cliente.
- Número máximo de intentos fallidos de inicio de sesión antes de que la cuenta esté temporalmente bloqueada.
- También puede elegir cuál de las opciones de SSO, si corresponde, por

ejemplo: Google, Microsoft, Twitter, Facebook y OpenID están disponibles para sus usuarios. Solo identificadores que están protegidos con SSL se pueden usar cuando la opción SSO de OpenID es habilitada.

Autorización del usuario

La autorización del usuario se controla a través de la seguridad dinámica basada en roles. Los empleados se asignan a roles, como Responsable de Recursos Humanos, Responsable de Recursos Humanos Restringido, jefe de línea o empleado. El sistema entonces asigna dinámicamente permisos a usuarios individualmente para ver, cambiar o eliminar información, o acceder a diferentes áreas de la funcionalidad, basado en sus responsabilidades en la empresa. Por ejemplo, los jefes de línea pueden ver más información sobre los empleados que les reportan que aquellos empleados que no lo hacen.



Es importante destacar que Cezanne HR ha sido desarrollado con negocios integrados en funcionalidad de inteligencia. Esto significa que acceden a tableros, consultas y las exportaciones de datos son controlados por las mismas reglas que rigen el acceso a características o información en el base de datos.

Almacenamiento de clase mundial

Tu software de Recursos Humanos en la plataforma líder mundial

Tu servicio de software Cezanne HR es alojado en el AWS European Amazon, centros de datos AWS es reconocido como la infraestructura de nube líder en el mundo como proveedor de servicios. Sus centros de datos Son probados, seguros y confiables y sus certificaciones cubren el ISO27001, SOC 1 / SSAE 16 (anteriormente SAS70), SOC 2 y más. La infraestructura de AWS también tiene un número de funciones de seguridad integradas, como denegación de servicio distribuido (DDoS), protección y contraseña de detección de fuerza bruta en cuentas de AWS.



Además, nuestro contrato con AWS establece que no moverán ningún contenido de la región europea sin avisarnos primero. Si esto sucede, por supuesto, lo notificaremos y tomaremos medidas para garantizar que su contenido permanezca dentro de la UE.

Esto es especialmente importante a la luz de los cambios recientes en la protección de datos legislación.

Para obtener más información sobre la protección de datos de AWS EU y el cumplimiento de GDPR por favor visita. <https://aws.amazon.com/compliance/eu-data-protection/>

Seguridad interna del sistema

Dentro del entorno de AWS, los sistemas están protegidos por firewalls entre capas, IP y restricciones de puerto, subredes privadas y enrutamiento de red y restricciones.

Seguridad del sistema operativo

Las instancias del sistema operativo se fortalecen al deshabilitar o eliminar cualquier de las herramientas no esenciales, servicios administrativos y otras opciones de administración de sistema que pueden proporcionar entrada de backdoor potencial al sistema, y al desactivar o eliminar cualquier usuario,

protocolo y proceso innecesario. En nuestra instalación y configuración los procedimientos se basan en estándares y herramientas reconocidos por la industria.

Seguridad de administración del servidor

Cézanne HR no tiene acceso físico al centro de datos o máquinas físicas como esta está prohibido por Amazon. Cézanne HR puede acceder a lo virtual, instancias de máquinas con fines de mantenimiento, aplicando actualizaciones de seguridad.

Resistencia

Al comprar una solución de software como servicio (SaaS), es fundamental que el servicio sea resistente y confiable. Para garantizar la alta disponibilidad del software Cezanne HR, el servicio incluye:

- Instalación en múltiples centros de datos de la UE: su software Cezanne HR
- Continúa funcionando si falla una máquina o un centro de datos.
- Monitoreo las 24 horas: la disponibilidad del sistema se monitorea continuamente y una alerta es enviada al equipo de soporte si ocurre un problema.
- Monitoreo externo desde lugares alrededor del mundo para alertar a Cezanne HR de latencia inesperada o problemas de DNS.
- Monitoreo de recursos incluyendo CPU, disco y uso de memoria para que podamos escalar cuando sea necesario

Tenga en cuenta: La información en esta página se refiere a los módulos desarrollados por Cézanne HR. No cubre los módulos de terceros comercializados por Cezanne HR que puede tener una estructura de hosting y seguridad diferente.

El uso del servicio de software de Cezanne HR está sujeto a los términos y condiciones del acuerdo de suscripción de Cezanne HR. Cézanne HR se reserva el derecho de modificar su infraestructura de seguridad conforme a este acuerdo. Por favor contáctenos si desea una copia de este acuerdo.

Acerca de Cezanne HR

Hemos construido algo especial en Cezanne HR; una solución software de Recursos Humanos potente y configurable que es fácil de implementar, fácil de administrar y notablemente rentable, cualquiera que sea el tamaño de su negocio. Como equipo, tenemos una larga trayectoria en la entrega de soluciones de Recursos Humanos exitosas a empresas de todo el mundo.

Hemos trabajado con empresas de todos los tamaños y en todos los sectores empresariales. Es por eso por lo que decidimos desde el principio construir una excepcional plataforma SaaS robusta y escalable para la gestión de Recursos Humanos que, al igual que nuestra comunidad de clientes, está creciendo todo el tiempo.

Llama: + 34 918 260 265 **Visita:** www.cezannehr.com/es **Email:** info.espana@cezannehr.com 