

Sicurezza e Servizi



Riconosciamo l'importanza dei tuoi
dati e l'importanza di fornirti un servizio
affidabile e sicuro

La nostra reputazione si basa sulla capacità di fornire ai nostri clienti un livello di servizio e di sicurezza dei dati uguale, se non migliore rispetto alle loro soluzioni in-house.

Il nostro team ha una lunga storia nello sviluppo e fornitura di soluzioni software HR a clienti in ogni parte del mondo, perciò sappiamo bene cosa serve per soddisfare gli standard richiesti e fornire un software online robusto e sicuro.

Cezanne HR è fornito come software-as-a-service (SaaS) ed è ospitato sui server di Amazon Web Service, uno dei leader nella fornitura di infrastructure-as-a-service (IaaS). Il sistema HR Cezanne HR è progettato dalle fondamenta con un occhio di riguardo alla sicurezza.

- Sicurezza applicativa
- Hosting Environment
- Protezione e proprietà dei dati

Sicurezza applicativa Architettura

Cezanne HR è costruito su di un'architettura multi-livello, raccomandata per applicativi web-based.

La struttura si basa su 3 livelli indipendenti: presentation layer (u.i.), business logic (application server) e data layer (database).

Il presentation layer non ha un accesso diretto al database layer, ogni comunicazione passa attraverso il business layer che assicura ulteriori controlli prima di permettere l'accesso ai dati. Questo evita che le richieste dal web browser arrivino direttamente al database.

L'applicativo verifica ad ogni richiesta il ruolo utente, evitando che vi siano accessi da differenti indirizzi IP in una stessa sessione di login.

Criptazione dei dati

Il servizio utilizza un robusto sistema di criptazione delle informazioni, tra cui l'utilizzo di certificati SSL. Si tratta del protocollo standard per l'interscambio sicuro di informazioni in rete. Il protocollo SSL utilizza sofisticate tecniche di crittografia delle informazioni al fine di garantirne l'integrità e la riservatezza.

Avrai la certezza di aver creato un link SSL quando l'URL diventa verde, comincia con https:// e compare un lucchetto ad inizio e fine URL.

Le password vengono protette utilizzando sofisticate tecniche di hashing e salting. Cezanne HR non memorizza la password completa, ma un hash della stessa.

Puoi impostare regole nel sistema per rinforzare la policy sulle password includendo:

- Inserimento obbligatorio di almeno una lettera maiuscola ed una minuscola, un numero ed un simbolo
- Lunghezza minima e massima.
- Data di scadenza della password con reminder.
- Storico password utilizzate per evitare che vengano riutilizzate le stesse PW in un determinato periodo personalizzabile.

Numero massimo di tentati login falliti prima che l'account venga temporaneamente bloccato.

Puoi inoltre stabilire quali opzioni mettere a disposizione per il Single sign On (Google, Microsoft, Twitter, Facebook, Open ID...) . Solo gli identificativi certificati SSL possono essere utilizzati.

Autorizzazione utente

Le autorizzazioni agli utenti vengono controllate

attraverso sistemi di sicurezza dinamici basati sul ruolo utente. Ad ogni dipendente viene assegnato un ruolo, HR administrator, Restricted HR administrator, Line Manager o Self-service dipendente. Il sistema in automatico assegna i permessi per vedere o modificare dati, accedere a determinate aree, in base al ruolo assegnato. Per esempio un Line manager vedrà maggiori informazioni sul personale direttamente dipendente da lui rispetto a quelli afferenti ad altri team.

Cezanne HR è stato realizzato con funzionalità di Business Intelligence integrate; ciò significa che l'accesso a dashboard, queries ed export di dati è controllato dalle stesse regole di accesso alle informazioni contenute nel database.

Sicurezza applicativa

World-class Hosting Facilities

Cezanne ha scelto di ospitare il software nei data centres di Amazon AWS, best in class per sicurezza ed affidabilità; ha superato diverse certificazioni, tra cui ISO27001, SOC 1/SSAE 16, SOC 2 e molte altre. L'infrastruttura di AWS ha inoltre diverse caratteristiche di sicurezza interne tra cui protezione contro DDoS (distributed denial of service) e contro attacchi di password brute-force.

Sistema interno di sicurezza

All'interno dell'ambiente AWS i sistemi sono ulteriormente salvaguardati da firewall tra layers, codici IP e restrizione delle porte, sottoreti private e restrizioni del network routing

Operating System Security

I sistemi operativi ssi rafforzano, disabilitando o rimuovendo alcuni strumenti non essenziali, le utilities e altre opzioni di amministrazione del sistema che potrebbero offrire potenziali accessi

clandestini attraverso la disattivazione o rimozione di utenti, protocolli e processi non necessari. Le nostre procedure di installazione e configurazione sono basate su standard e strumenti riconosciuti ed accreditati.

Server Management Security

Cezanne HR non ha accesso fisico al data centre né alle macchine, secondo i vincoli stabiliti da Amazon. Cezanne HR può però accedere ai server virtuali nei casi in cui si debba fare manutenzione, applicare aggiornamenti di sicurezza, monitorare e assicurare che i backup siano stati completati con successo. Questo è consentito solo al Team di Gestione del Servizio di Cezanne HR.

Flessibilità

Quando acquisti una soluzione Software as a Service (SaaS), è essenziale che il servizio sia flessibile e affidabile. Per assicurarti la massima accessibilità il servizio Cezanne HR include:

- Installazione in diversi data centres. Cezanne HR continua a funzionare se una macchina o un data centre si blocca.
- Monitoraggio 24 ore su 24. L'accessibilità del Sistema è controllata continuamente e nel caso sopraggiunga un problema viene inviato un avviso al team di supporto.
- Monitoraggio esterno da vari luoghi per avvisare Cezanne HR di inattività inattese o problemi DNS.
- Monitoraggio delle risorse tra cui CPU, disco e memoria utilizzata così da poterle bilanciare quando necessario.

Protezione dati e responsabilità

Data Controllers e Data Processors

E' importante sapere non solo che i dati sono tuoi, ma anche che sono controllati dalla legislazione sulla protezione dei dati. Cezanne HR agisce semplicemente come un data processor; elaboreremo dati in accordo con le istruzioni del data controller; e lo faranno anche i nostri dipendenti e i nostri host con tecniche e misure organizzative volte a salvaguardare i tuoi dati riservati.

Ciò significa che, nonostante il servizio e la sicurezza che forniamo, devi prestare attenzione al tuo stesso ambiente e ai tuoi processi in modo da assicurarti che venga comunque rispettata la legislazione sulla protezione dei dati personali. Potresti estendere questo al piano di sicurezza dati della tua azienda, alle password policies, ai dipendenti che usano il proprio device, alle infrastrutture IT che hai nella tua azienda, come firewalls e software anti-virus.

Data Return

Puoi esportare i dati dal tuo Sistema Cezanne HR in qualunque momento utilizzando la funzionalità di standard reporting. Nel caso decidessi di interrompere il servizio puoi anche chiederci di fornirti con un export tutti i tuoi dati e gli allegati caricati, alla fine del periodo di sottoscrizione.

SU Cezanne HR

Abbiamo costruito qualcosa di speciale in Cezanne HR: un software HR semplice da avviare, facile da gestire, conveniente, qualunque sia la tua dimensione aziendale. Abbiamo una lunga storia di aziende che utilizzano il nostro software in tutto il mondo. Abbiamo lavorato con imprese di qualunque dimensione e settore; per questo abbiamo scelto fin dal principio di costruire una soluzione SaaS robusta e scalabile per la Gestione delle Risorse Umane che, come la comunità dei nostri clienti, cresce costantemente.

Provvederemo a fornirti dei files .CSV attraverso un sito sicuro FTP ospitato in EU. I tuoi dati saranno automaticamente rimossi dai nostri server.

Si noti che: L'uso di Cezanne HR è soggetto ai termini e alle condizioni del contratto sottoscritto. Cezanne HR si riserva il diritto di modificare l'infrastruttura di sicurezza in conformità con questo accordo. Per cortesia ci contatti nel caso in cui volesse avere una copia dell'accordo.