

# GDPR compliance:

Le sfide per le HR e come Cezanne può aiutarvi



---

# GDPR: Le sfide per le HR

Il GDPR (General Data Protection Regulation) entrerà in vigore il 25 Maggio 2018, introducendo nuovi requisiti e soprattutto nuove sanzioni.

Questi requisiti pongono una grande enfasi su sicurezza dei dati, trasparenza ed accountability, specificando i diritti dei soggetti interessati, e cioè, i tuoi collaboratori.

Il GDPR rende il controllo dei dati HR, ovunque questi vengano archiviati, più importante che mai.

## I dati HR al sicuro

Il GDPR richiede che i dati personali vengano processati in modo da assicurarne la sicurezza.

Sono considerati dati personali tutte quelle informazioni riguardanti una persona fisica identificata o identificabile («interessato») raccolte in documenti cartacei, fogli di calcolo e documenti digitali.

Ricade su di voi in quanto data controller, l'onere di dimostrare, per esempio, di avere sotto controllo dove le informazioni vengano conservate, perché siano state raccolte, come vengano utilizzate e chi vi abbia accesso.

Con Cezanne HR puoi archiviare tutti i dati HR in un unico sistema online sicuro.

Beneficerai di un sistema di sicurezza avanzato ad ogni livello, dalla criptazione dei dati, a modalità di accesso basate sui ruoli, hosting del software sui server europei di AWS, hosting leader mondiale in sicurezza. Scopri di più.

Documenti digitali o scannerizzati sono facili da caricare in Cezanne HR, quindi non dovrai preoccuparti delle modalità in cui condividere o mettere al sicuro i documenti cartacei.

Anche i costi non sono esagerati: l'archiviazione dei documenti infatti è inclusa nel canone mensile.



---

# Migliora la precisione dei dati

Con il GDPR ti viene richiesto che i dati personali di ciascun collaboratore siano accurati e completi.

Questo può risultare impossibile se i dipendenti non possono verificare quali informazioni su di loro vengano gestite dall'azienda.

Il GDPR include la raccomandazione per le aziende, dove possibile, di fornire ai collaboratori un accesso sicuro e self service ai dati che li riguardano individualmente.



Cezanne HR unisce una parte self-service per i dipendenti facile da utilizzare, ruoli di sicurezza e workflow di approvazione, così da permettere a ciascuno di aggiornare le proprie informazioni senza che le HR ne perdano il controllo.

Puoi configurare Cezanne HR in modo che si adatti ai processi aziendali. Per esempio, sei tu a decidere quali informazioni i dipendenti possono modificare in autonomia e quali cambiamenti debbano invece essere approvati e da chi.

Si tratta di un modo efficiente e sicuro per aiutarvi ad essere compliant con il GDPR, mettendo a disposizione allo stesso tempo un sistema che semplifica la vita a dipendenti e manager.

## Gestire le richieste di dati

Dipendenti e candidati hanno già il diritto di richiedere una copia dei dati gestiti che li riguardano.

Il GDPR richiede che si risponda a queste richieste in modo esauriente e più rapido.

Poiché con il GDPR è probabile che molti dipendenti diventino più consapevoli dei loro diritti, è prevedibile un aumento di questa tipologia di richieste.

Archiviando dati e documenti in un unico spazio (il software Cezanne HR), saprai sempre quali informazioni gestisci sui tuoi dipendenti.

Un reporting semplice e l'export dei dati su Excel ti consente di rispondere rapidamente alle richieste dei dipendenti e di adempiere ad una richiesta importante del GDPR: che i soggetti dei dati possano averli in un maneggiabile formato digitale.

---

---

# Traccia il consenso dei dipendenti

Nella gestione dei dati dei dipendenti, la richiesta del consenso esplicito non è sempre la strada più indicata. Scopri di più.

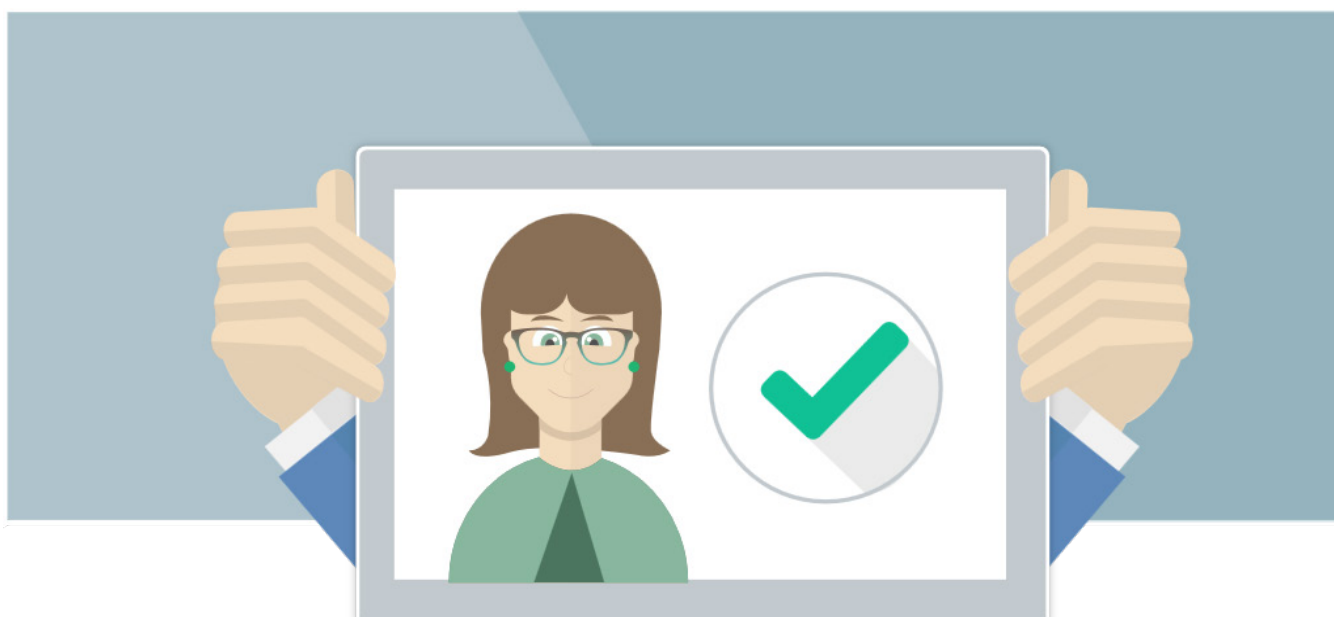
Tuttavia, potranno esserci occasioni in cui richiedere il consenso sarà necessario.

Per esempio, raccogliendo ed archiviando informazioni sui dipendenti che non sono fondamentali all'interno dell'organizzazione: come non solo anagrafiche, ma informazioni cedute a terze parti per scopi di marketing.

Con Cezanne HR puoi generare facilmente comunicazioni personalizzate con firma digitale e tracciare il consenso dei dipendenti.

Altre informazioni importanti, legate al GDPR, come aggiornamenti alla vostra privacy policy, contratti dei dipendenti e policy sulla protezione dei dati, possono essere gestite e tracciate nello stesso modo.

Poiché tutto è archiviato in modo centralizzato, è facile verificare se sia necessario rinnovare i consensi e ciascun collaboratore può controllare quando vuole a cosa abbia dato il consenso.



---

# Semplifica la cancellazione dei dati

Una volta che i dati del personale non servono più allo scopo per cui sono stati raccolti, la legislazione dice che andrebbero cancellati, a meno che non vi siano altre ragioni per conservarli, come esigenze legislative o se cancellarli dovesse nuocere all'azienda.

Per complicare le cose, il GDPR autorizza ciascun stato membro ad implementare regolamenti specifici nell'ambito della gestione dei dati.

È quindi importanti seguire le singole legislazioni nazionali in aggiunta ai requisiti del GDPR, ed aggiustare le proprie policy affinché soddisfino entrambi.

Il primo passo fondamentale è comprendere quali dati sui dipendenti stai gestendo e perché.

Questo sarà utile per comprendere quando conservare e quando cancellare i dati, senza dover procedere con un'analisi approfondita su ogni singolo caso.

Qualunque sia il vostro approccio, è importante prevedere una revisione regolare dei processi ed una metodica pulizia dei dati registrati e della documentazione cartacea.

Una comoda funzionalità di Cezanne HR vi consente di impostare dei reminder, per esempio, sui dati degli ex dipendenti, per esortare le risorse umane a rivedere i dati registrati.

Questo significa che potrete cancellare alcune informazioni appena un dipendente se ne va, ed impostare un reminder per eliminare il resto dei dati, come informazioni legate alle paghe, ore lavorate, performance, quando sarà trascorso il periodo richiesto a norma di legge.



---

# Costruire una cultura della privacy

Per quanto alcuni collaboratori abbiano più responsabilità sul tema rispetto ad altri, la compliance nella gestione dei dati è un'incombenza di tutta l'azienda.

Ogni organizzazione deve comprendere i rischi cui sottopone tutti i dipendenti e come mitigarli. Si tratta di smettere di vedere le normative come un compito in cui spuntare le cose già fatte, per iniziare a lavorare ad una cornice che possa essere utilizzata per costruire una cultura della privacy che pervada tutta l'impresa.

Assicurarti che i dipendenti ricevano la formazione necessaria è parte della soluzione.

Con Cezanne HR puoi facilmente rivedere ruoli e responsabilità, assegnare a ciascuno le attività di formazione necessaria ed impostare delle notifiche che avvisino quando una certificazione è in scadenza o la formazione va rinnovata.

Con il modulo di gestione delle performance poi, puoi inserire le best practise sulla sicurezza ed il GDPR tra gli aspetti valutati, per assicurarti che entrino nel DNA dell'organizzazione.



---

# Mantieni informati i dipendenti

Il GDPR prevede che vengano fornite molte più informazioni ai dipendenti in merito ai loro dati: come e perché vengono utilizzati, gestiti e mantenuti al sicuro, quali diritti abbiano sulle informazioni che li riguardano...

Alcuni aspetti è bene gestirli tramite una comunicazione uno a uno, soprattutto quando è necessario tenere traccia del consenso.

Tuttavia, può essere utile creare uno spazio informativo cui tutti possano avere sempre accesso per informarsi.

I gruppi di lavoro presenti in Cezanne HR consentono di creare in poco tempo dei portali dedicati, accessibili se necessario solo da alcuni gruppi di dipendenti, per esempio su base nazionale.

I manager dei portali (chiunque venga nominato) possono caricare documenti, aggiungere link e pubblicare aggiornamenti e notifiche, così come fornire un forum di domande e risposte.

Si tratta di un metodo efficace per assicurare visibilità al GDPR e mantenere il tema della compliance al top dell'agenda aziendale.



## Su Cezanne HR

Abbiamo costruito qualcosa di speciale in Cezanne HR: un software HR semplice da avviare, facile da gestire, conveniente, qualunque sia la tua dimensione aziendale. Abbiamo una lunga storia di aziende che utilizzano il nostro software in tutto il mondo. Abbiamo lavorato con imprese di qualunque dimensione e settore; per questo abbiamo scelto fin dal principio di costruire una soluzione SaaS robusta e scalabile per la Gestione delle Risorse Umane che, come la comunità dei nostri clienti, cresce costantemente.