

Semplifica la gestione di una forza lavoro globale

Cezanne HR è un'azienda internazionale, che gestisce clienti in tutto il mondo. Per questo sappiamo quanto possa essere complicato gestire le Risorse Umane su scala globale. Questa guida nasce proprio da quello che noi per primi abbiamo imparato negli anni. Non risolverà tutti i vostri problemi, ma vi mostrerà alcune idee per lavorare in modo più intelligente ed ottenere migliori risultati con meno difficoltà.



Introduzione

Gestire una forza lavoro globale non è più un'esclusiva delle grandi aziende; ad oggi, anche le organizzazioni più piccole operano su basi internazionali. Questo cambiamento ha portato sfide più grandi, ma anche nuove opportunità, per i professionisti HR che hanno dovuto sviluppare nuove strategie per gestire la complessità di una forza lavoro più diffusa ed interconnessa. Tutto questo in un contesto in costante cambiamento.

Si tratta di una sfida impegnativa, soprattutto per le piccole imprese: senza le risorse delle grandi multinazionali, in che modo i professionisti HR possono soddisfare i bisogni aziendali? L'innovazione tecnologica è la risposta. I software di ultima generazione aiutano le organizzazioni a gestire con maggiore efficienza il personale, incentivando modalità di lavoro più collaborative e migliorando le performance.

Supportata dalle giuste tecnologie, la funzione HR può dare un grande contributo al successo internazionale di un'impresa.



I vantaggi di un sistema HR globale

“Automatizzare i processi significa renderli più semplici, aumentando l'efficienza dell'organizzazione”
Jeitosa Group International

1. Libera tempo per attività importanti

Le attività quotidiane sottraggono molto tempo al team Risorse Umane: i manager HR sprecano ore a rispondere a domande inutili, compilare form ripetitivi, coordinare le ferie e molto altro. Con un software HR, non solo i dipendenti potranno portare a termine autonomamente molte attività che li riguardano, ma molti processi verranno automatizzati. Per esempio le richieste di ferie vengono inviate ad un manager per l'approvazione in automatico; reminder vengono impostati per coloro che devono prendere parte alle valutazioni affinché non vengano dimenticati task importanti.

Questo significa liberare gli HR da molte delle incombenze che gli toccavano in precedenza, permettendogli di focalizzarsi su quelle attività che apportano valore aggiunto al business.

2. Migliora la produttività individuale

Le problematiche amministrative si moltiplicano quando hai a che fare con persone che raramente incontri o che lavorano a differenti fusi orari e con modalità lavorative differenti. Non deve stupire che il management in certe situazioni si trovi sovraccaricato di informazioni e dinamiche da gestire. Soluzioni HR globali forniscono una via di uscita. Risolvono il problema di centralizzare i dati HR in un unico spazio condiviso e sempre accessibile, così come calendari per avere sempre sotto controllo chi è presente in una sede piuttosto che in un'altra e report relativi ad assenze, gestione delle performance...

Alert e notifiche assicurano che i compiti vengano portati a termine al momento giusto e dalla persona corretta. Inoltre una parte self-service per il dipendente fa sì che ciascuno possa procurarsi in autonomia le informazioni che gli servono, non solo durante l'orario di lavoro, ma anche fuori orario da qualunque dispositivo.

3. Promuove una visione condivisa

Un sistema HR fornisce all'organizzazione l'abilità di estrarre ed interpretare informazioni su assenze, performance e molto altro da qualunque sede aziendale. Questo dota il management delle informazioni in tempo reale consentendo decisioni più rapide ed informate. In più consente l'accesso a dettagli operativi necessari per gestire al meglio il team.

Poter consultare il proprio software HR anche da app mobile e da tablet rende il tutto ancora più semplice. Siamo abituati ad utilizzare il nostro smartphone moltissime volte al giorno, perché non dovremmo poterlo fare anche per questioni strettamente lavorative?

4. Agevola una gestione del talento più efficiente

Tutte le aziende si trovano coinvolte nella battaglia per attrarre e trattenere i talenti migliori. Un buon software per la Gestione Risorse Umane aiuta ad avere una visione chiara di quali competenze siano già presenti in azienda, quali sia necessario integrare e quali siano mal sfruttate. Inoltre semplificano tutte le attività legate alla valutazione delle Performance: è possibile impostare degli alert automatici che avvisino i manager quando è tempo delle valutazioni annuali, reperire i form necessari sul sistema. In questo modo sarà più facile avere chiare le aspirazioni dei propri dipendenti, saper motivare i migliori e dimostrare che l'azienda si prende a cuore il benessere del proprio personale.



“Entro il 2025 il 75% della forza lavoro globale sarà composta da millennials”
Deloitte

5. Avvicina i Millennials

Più avanti andiamo, più la forza lavoro sarà composta da millennials, una classe di professionisti che ha aspettative molto diverse rispetto a quelle di alcuni anni fa: si aspettano di cambiare lavoro spesso, di avere rapidi avanzamenti di carriera e di ricevere costanti riconoscimenti delle loro capacità. Una delle caratteristiche principali di questa generazione è che sono nativi digitali, cresciuti in un mondo costantemente connesso e che perciò si aspettano di trovare lo stesso ambiente anche sul posto di lavoro. Rimangono delusi quando entrati in azienda scoprono che informazioni importanti non sono sempre a portata di mano e che molti dei processi sono ancora manuali.

Le imprese sono sempre più consapevoli che, se desiderano ottenere il massimo dai millennials devono avvicinarsi al loro terreno di gioco. L'utilizzo di software HR Cloud e moderni non solo automatizza i processi chiave, ma fornisce la possibilità di porre quesiti, proporre idee, comunicare con i colleghi nel modo per loro più naturale.

6. Migliora la collaborazione

Tra gli impatti della globalizzazione vediamo un aumento dei lavori di collaborazione. Le aziende lungimiranti hanno compreso che in un ambiente competitivo ed in rapida evoluzione è necessario incoraggiare input ed idee da tutti i membri dell'organizzazione e sfruttare tutte le competenze presenti. Il risultato è la creazione di team più fluidi, messi in piedi per progetti specifici e poi sciolti a lavoro concluso.

In questo contesto sono sempre di più le squadre che lavorano insieme ma da remoto, in riunioni virtuali. E le ultime tecnologie HR sono perfettamente in grado di supportare queste dinamiche di lavoro: portali social integrati per esempio semplificano la collaborazione e la comunicazione a distanza.

7. Costruisce coinvolgimento

Far sentire i dipendenti parte di una grande famiglia diventa più complicato in un business globale in crescita. È molto probabile che le persone che lavorano da remoto od in piccole sedi sul territorio si sentano abbandonate e distanti dal cuore del business. Anche in questo caso i portali social presenti in molti software HR giocano un ruolo centrale. Aiutano l'azienda a trasmettere messaggi prioritari su obiettivi e traguardi e consentono di ricevere rapidamente feedback dai dipendenti, ovunque questi si trovino.

Se i dipendenti percepiscono che viene dato valore alle loro opinioni si sentiranno maggiormente coinvolti e motivati ad essere più produttivi.

8. Riduce i costi

Gestire una forza lavoro globale attraverso diversi sistemi e modalità non condivise implica notevoli sprechi di tempo e di denaro. I fornitori di soluzioni HR Cloud come Cezanne HR sono invece in grado di fornire un sistema per la gestione risorse umane internazionale, rapido da implementare, semplice da utilizzare ed accessibile ad aziende di qualsiasi dimensione.



“60% dei clienti di Cezanne HR utilizza il sistema in più di due nazioni”



Le domande da porsi

I miei dati sono al sicuro?

Gestire i dati HR su un gestionale risorse umane è senza dubbio più sicuro che conservarli su fogli di calcolo. Tuttavia la legislazione in merito alla protezione dei dati prevede che tu debba porre alcuni quesiti al fornitore: dove verranno conservate le informazioni? I server utilizzati sono sicuri? Assicurati che il fornitore scelto si affidi ad hosting provider garantito e sicuro.

Rende disponibili le informazioni giuste alle persone giuste?

Assicurati che il sistema scelto mostri alle persone in sedi differenti le informazioni a loro utili: per esempio non vorrai che i dipendenti in Svezia vedano e vengano confusi dalle legislazioni UK in merito alla maternità; o che i calendari non siano personalizzabili in base alle festività locali. Inoltre verifica di potere adattare i documenti visibili in base al luogo: i portali HR ti permetteranno di rendere visibili i documenti appropriati per gruppi di persone.

Può gestire le complessità?

Uno dei vantaggi maggiori dei software HR attuali è che si prendono carico di quelle attività routinarie che troppo tempo sottraggono al team risorse umane, come l'approvazione di ferie e permessi. Anche in questo caso è necessario che il sistema sia in grado di differenziare in base al paese così da inviare le notifiche appropriate alle persone coinvolte.

Calcolerà al posto mio?

Per molte aziende internazionali è complicato avere sotto controllo la gestione di ferie e permessi delle diverse nazioni: piani di accumulo, ammontare delle ferie, gestione delle festività... Assicurati quindi che il calendario sia impostabile in base allo stato di utilizzo e che consideri le differenti festività nazionali e regionali. Avere una base di calcolo comune anche per i report salariali è molto importante, accertati che il sistema sia dotato di queste opzioni per evitare di dover ogni volta apportare aggiustamenti manuali.

Parla la mia lingua?

Lingua e lessico del sistema devono essere comprensibili in ogni nazione in cui verrà utilizzato. Non c'è nulla di più complesso per un dipendente che avere a che fare con un linguaggio che gli è alieno. Un esempio che può sembrare banale sono le modalità di scrittura della data nelle diverse parti del mondo. Il sistema scelto le supporta?

È facile da usare?

Il sistema HR funzionerà al meglio se le informazioni che inserirai e l'utilizzo che ne verrà fatto sarà corretto ed ordinato. Perciò è importante che sia semplice da usare, affinché tutti in azienda vincano le resistenze che le novità sempre portano con sé. Se il sistema è intuitivo, tutti cominceranno ad utilizzarlo rendendolo sempre più efficiente ed utile.

Su Cezanne HR

Con sede centrale a Londra, Cezanne HR è presente con i suoi uffici e partner in Italia, Spagna e diversi paesi nel resto del mondo. Il nostro obiettivo è fornire un software online per la gestione risorse umane a costi vantaggiosi, che aiuti le aziende a gestire al meglio le loro persone e a migliorare l'efficienza della loro organizzazione.

Offriamo una soluzione HR rapida da implementare, facile da gestire, ad un prezzo estremamente vantaggioso, che contiene tutte le funzionalità necessarie per gestire le risorse umane in modo più semplice, rapido ed efficiente.

Siamo guidati da un team di professionisti HR, esperti nel fornire software per la gestione risorse umane ad aziende di qualsiasi tipologia di business. È per questo motivo che, sin dall'inizio, abbiamo deciso di investire nella creazione di una piattaforma tecnologica Cloud SaaS che fosse eccezionalmente potente e scalabile e, come la comunità dei nostri clienti, in continua crescita.

Cezanne HR S.r.l.

Via Zago 2/2

40128 BOLOGNA

Phone: +39 051 363 333

Fax: +39 051 631 1033

info.italia@cezannehr.com