

Medicare & Cezanne HR

A MEDICARE é uma marca de planos de saúde que através de um sistema “Managed Care”, gere uma das maiores e mais bem constituídas carteiras de Planos de Saúde em Portugal, cujo rigor e qualidade na prestação de todos os seus serviços são fatores chave para o sucesso.



A MEDICARE é uma marca de planos de saúde e a sua política assenta na procura criteriosa de parceiros, prestadores de cuidados de saúde, de forma a dar acesso a uma rede exclusiva de prestadores com abrangência nacional incluindo ilhas, permitindo assim aos nossos clientes acesso à melhor oferta disponível em cuidados de saúde. A Empresa conta atualmente com cerca de 280 colaboradores (incluindo colaboradores externos contratados através de Empresas de Trabalho Temporário).

Em 2017 Medicare selecionou Cezanne HR como teu software de RH na Nuvem. Conversamos com Diana Simões Coordenadora RH sobre sua experiencia.



Quais são as suas principais responsabilidades?

Promover, planear, coordenar e controlar as atividades desenvolvidas relacionadas com a

seleção, orientação, avaliação de desempenho funcional dos colaboradores, qualificação, acompanhamento dos colaboradores da MEDICARE num todo, assim como as atividades relativas à preservação da saúde e da segurança no ambiente de trabalho da empresa.

Quantas pessoas há na equipa, onde fica, o que faz?

Atualmente somos uma equipa de 3 pessoas no Departamento de RH.

Por favor, poderia nos dizer porque procuraram um sistema de RH? Quais foram os desafios, quais os objetivos?

Anteriormente toda a gestão de colaboradores, das suas férias, ausências, gestão de formação entre outros, era feita através de ficheiros excel, onde a probabilidade de erro era cada vez maior, sendo que face ao nº de colaboradores a necessidade de integrar um sistema de RH era fundamental.

Como descobriram o Cezanne HR?

Através da nossa equipa de Sistemas de Informação (IT).

Quais foram as principais razões da escolha?

Simplicidade e custo.

Com quais módulos iniciaram?

Pessoa, Ausências, Formação.

Podem descrever o processo de implementação?

Partilhámos gradualmente com todos os Departamentos, que foram transmitindo as suas dúvidas, o que nos permitiu melhorar antes de partilhar com o Departamento seguinte.

Que tipo de suporte a Cezanne proporcionou? Foi satisfatório?

Excelente. O nosso contato sempre se mostrou uma pessoa disponível e sempre conseguiu ajudar nas questões que lhe foram colocadas.

O que foi bom e o que foi difícil durante a implementação

Apenas resistência dos colaboradores em aderir ao sistema, embora seja simples, existem algumas designações que não são muito intuitivas.

Adicionaram sucessivamente outros módulos?

Ainda não, mas esperamos fazê-lo.

Quais foram os maiores benefícios para vocês e, em geral, para o negócio, da implementação do Cezanne HR?

Cezanne HR melhorou na organização não só para o DRH como para os responsáveis de Departamentos, e acima de tudo rentabilização de tempo e a margem de erro reduziu.

Quais são as funcionalidades mais apreciadas?

Gestão de todo o vínculo contratual, antiguidade e ausências.

Consideram o Cezanne HR um bom investimento financeiro?

Sem dúvida.

Sobre Cezanne HR

Como uma equipa, temos um longo histórico de fornecimento de soluções de RH de sucesso em uma base internacional; primeiro como cliente / servidor, depois pela web e agora pela nuvem. Trabalhamos com empresas em todos os setores de negócios e de todos os tamanhos, incluindo algumas das maiores e mais exigentes organizações do mundo. Nosso objetivo hoje, como sempre foi, é aproveitar as mais recentes tecnologias para fornecer soluções inovadoras para seus desafios de RH.

Acham que há funcionalidades que foram particularmente apreciadas por gestores e/ou colaboradores?

Gestão de ausências (nomeadamente férias).

Recomendariam o sistema para outros?

Sem dúvida.

Qual recomendação daria para eles?

Cezanne HR é um sistema simples e intuitivo que permite a gestão do percurso dos seus colaboradores.