

# Simplifica la gestión global de las personas

Cezanne HR es una compañía internacional con clientes en todo el mundo. Por eso, sabemos la dificultad que supone gestionar personas a escala global. Esta guía es el resultado de lo mucho que hemos aprendido a lo largo de los años. No resolverá todos sus problemas, pero le ofrecerá algunas ideas interesantes que le ayudarán a trabajar de una manera más inteligente y a lograr mejores resultados de un modo más sencillo.



# Introducción

Gestionar una plantilla global ya no es algo exclusivo de las grandes corporaciones. Ahora encontramos muchas organizaciones más pequeñas que operan sobre bases internacionales. Este cambio de paradigma implica mayores desafíos, pero también nuevas oportunidades para los profesionales de recursos humanos que han empezado a desarrollar nuevas estrategias para gestionar la complejidad que supone una plantilla más amplia y conectada entre sí. Y todo ello, en un entorno cambiante.

¿Cómo abordan las pequeñas y medianas empresas este desafío sin los recursos de las grandes multinacionales? ¿Cómo pueden sus responsables de recursos humanos hacer frente a las nuevas necesidades del negocio? La respuesta está en la innovación tecnológica. El software de última generación ayuda a las organizaciones a gestionar de manera más eficiente a las personas, impulsando una forma de trabajar más colaborativa que mejora el rendimiento.

Con el apoyo de la tecnología adecuada, la función de recursos humanos puede contribuir en gran medida al éxito internacional de una empresa.



# Las ventajas de un sistema de Recursos Humanos global

## 1. Libera tiempo para las tareas importantes

Hay tareas diarias que ocupan demasiado tiempo al equipo de recursos humanos: los directores de recursos humanos no pueden dedicar tantas horas de su trabajo a responder preguntas recurrentes, completar formularios, organizar vacaciones, etc. Con un software de gestión de recursos humanos, no sólo los empleados pueden realizar de manera autónoma e independiente, muchas de estas actividades que les afectan directamente, sino que, además, se pueden automatizar muchos procesos. Por ejemplo, solicitar las vacaciones enviando automáticamente la petición a un gestor para su aprobación o establecer alertas para todos los que forman parte de un proceso incluyendo comentarios para que no se olviden de las tareas importantes.

Esto hace que Recursos Humanos pueda desprenderse de muchas actividades administrativas y centrarse en aquellas otras que realmente aportan valor añadido al negocio.

*“Automatizar procesos significa facilitar e incrementar la eficiencia de la organización”*

-Jeitosa Group International

## 2. Mejora la productividad individual

Los problemas administrativos se multiplican cuando se trabaja con personas a las que se ve pocas veces o que trabajan en diferentes zonas horarias o con modelos de contrato distintos. No es de extrañar que se produzcan situaciones de sobrecarga por el excesivo volumen de información y dinámicas que hay que gestionar. Los aplicativos globales de recursos humanos proporcionan la solución: Resolver el problema a través de la centralización de los datos en un único repositorio compartido y accesible en todo momento y disponer de calendarios para saber quién está en una sede o en otra, informes de ausencias, gestión del desempeño.

Las alertas y notificaciones garantizan que las tareas se completan en el momento preciso por la persona adecuada. Y, la función de autoservicio también permite acceder a la información que se necesita desde cualquier dispositivo, no sólo durante las horas de trabajo, sino fuera del propio horario laboral.

### 3. Promueve una visión compartida

*“En el año 2025, el 75% de la fuerza laboral estará constituida por millenials”*

-Deloitte

Un software de gestión de Recursos Humanos permite a los miembros de la organización extraer e interpretar la información sobre ausencias, rendimiento y mucho más, desde cualquiera de las sedes de la empresa. El sistema proporciona información en tiempo real que permite la toma de decisiones consolidadas y rápidas. Además facilita el acceso a datos operacionales que mejoran la gestión de los equipos.

Consultar el aplicativo de Recursos Humanos a través de un móvil o una Tablet, facilita aún más la gestión. Estamos acostumbrados a utilizar nuestros smartphones de manera habitual a lo largo del día, ¿por qué no hacerlo para resolver cuestiones estrictamente profesionales?

### 4. Facilita la gestión eficiente del talento

Todas las organizaciones compiten por atraer y retener el talento. Un software de gestión de Recursos Humanos óptimo proporciona una visión clara sobre las habilidades con las que cuenta la empresa, aquellas que debe incorporar o aquellas otras que están desaprovechadas. También facilita las tareas relacionadas con la evaluación del desempeño: permite establecer alertas automáticas para notificar al responsable el momento en el que se deben iniciar las evaluaciones anuales y proporciona los formularios necesarios para poner en marcha el proceso. Todo ello ayudará a conocer las aspiraciones reales de cada empleado, motivar a los mejores y mostrar el interés de la organización por cuidar a las personas que conforman su equipo.

### 5. Acerca los millenials

En el futuro la mano de obra se compondrá mayoritariamente de millenials, una clase de profesionales con expectativas muy diferentes a la de años atrás: esperan cambiar de trabajo con frecuencia para progresar más rápido en su carrera y recibir un reconocimiento constante de sus capacidades. Una de las principales características de esta generación es que son nativos digitales y han nacido y vivido en un mundo siempre conectado por lo que esperan encontrar lo mismo en su lugar de trabajo. Se frustran cuando encuentran dificultades para acceder a información relevante y cuando comprueban que algunos procesos siguen siendo manuales.

Las empresas son cada vez más conscientes de que si quieren contar con estos profesionales, deben acercarse a ellos y proporcionarles las herramientas necesarias. El uso de la nube y un software de Recursos Humanos moderno, no sólo automatiza los procesos clave sino que ofrece la oportunidad de formular preguntas, sugerir ideas y comunicarse con otros compañeros de manera natural.

## 6. Mejora la comunicación

Una de las consecuencias de la globalización actual es el aumento del trabajo colaborativo. Las empresas han entendido que, en este escenario competitivo y cambiante, es necesario fomentar la aportación de ideas de todos los miembros de la organización y aprovechar la experiencia de las personas. El resultado es la creación de equipos de trabajo más fluidos para desarrollar proyectos específicos que se disuelven una vez concluido el proyecto.

En este contexto, son cada vez más los equipos que trabajan juntos, pero en remoto, con reuniones virtuales. Y la última tecnología de Recursos Humanos es perfectamente capaz de apoyar esta dinámica con portales sociales integrados, por ejemplo, para facilitar la colaboración y la comunicación en la distancia.

*“El 60% de los clientes de Cezanne HR utiliza el sistema en más de dos países”*

## 7. Estructuras de participación

Hacer que los empleados se sientan parte de una gran familia o de un gran equipo es una tarea complicada en una empresa internacional en crecimiento. Es probable que las personas que trabajan en pequeñas oficinas o en remoto, tengan la sensación de estar abandonadas o, cuanto menos, muy lejos del corazón de la empresa. También en estos casos los portales sociales, presentes en muchos programas de Recursos Humanos, juegan un papel estratégico. Ayudar a la organización a transmitir sus mensajes sobre metas y objetivos prioritarios, permite recibir un feedback rápido de los empleados, estén donde estén ubicados.

Si los empleados perciben que se da valor a sus opiniones se sentirán más involucrados y motivados con el proyecto de la organización y eso contribuirá a que sean a la vez, más productivos.

## 8. Reduce costes

Administrar una fuerza laboral a nivel mundial a través de diferentes sistemas y en modo no compartido, implica una considerable pérdida de tiempo y de dinero. Los proveedores de Recursos Humanos en la Nube como Cezanne HR son capaces de proporcionar un modelo de gestión de equipos internacionales. Cezanne On Demand es rápido de implementar, fácil de usar y accesible para empresas de todos los tamaños.

# Preguntas frecuentes

## ¿Mis datos están seguros?

Gestionar los datos de recursos humanos a través de un software específico sin duda es mucho más seguro que utilizar las hojas de cálculo. Sin embargo, la legislación actual sobre protección de datos exige que los proveedores respondan a una serie de cuestiones básicas. ¿Dónde se guarda la información? ¿Los servidores utilizados son seguros? Asegúrese de que el proveedor que elija utiliza un hosting seguro y con garantías.

## ¿Proporciona la información correcta a las personas adecuadas?

Asegúrese de que el sistema que ha elegido proporciona a las personas ubicadas en las distintas oficinas la información que necesitan: por ejemplo, que los empleados de Suecia no vean información de la legislación sobre maternidad de Reino Unido o que los calendarios sean personalizables para incorporar las fiestas locales. También verifique que los documentos se pueden adaptar en función del lugar de trabajo. Los portales de Recursos Humanos le permitirán hacer visibles los documentos apropiados a cada grupo de personas.

## ¿Puedo administrar la complejidad?

Uno de los mayores beneficios que aporta el software de recursos humanos actual es que automatiza las actividades administrativas rutinarias que al equipo de recursos humanos le quitan demasiado tiempo, como la aprobación de las vacaciones o las ausencias, por ejemplo. También en este caso, el sistema debe ser capaz de diferenciar países para enviar las notificaciones apropiadas a las personas involucradas.

## ¿Hace los cálculos por mí?

Para muchas compañías internacionales es complicado tener bajo control la gestión de licencias y permisos de diferentes países: planes de ahorro, vacaciones disfrutadas, gestión de festividades... Asegúrese, por lo tanto, de que el calendario le permite ajustarse al uso que se requiera, teniendo en cuenta festividades regionales o nacionales. Disponer de una base común para el reporte de salarios es algo muy importante, compruebe que su sistema informático le ofrece esa funcionalidad para no tener que hacer ajustes manuales.

## ¿Utiliza mi idioma?

El lenguaje y el vocabulario del sistema deben ser comprensibles en todos los países en los que se utilice. No hay nada más complicado para un empleado que tener que lidiar con un idioma diferente al que utiliza habitualmente. Un ejemplo que puede parecer trivial es el de cómo escribir la fecha en los diferentes países. ¿Le ayuda en esto el sistema que ha elegido?

## ¿Es fácil de utilizar?

El sistema de Recursos Humanos funcionará mejor si los datos que se introducen y el uso que se hace de los mismos es correcto y ordenado. Por lo tanto, es muy importante que el aplicativo sea fácil de usar para que todas las personas que conforman la organización lo utilicen sin las habituales resistencias que implica la implantación de soluciones nuevas. Si el uso es intuitivo, todos lo utilizarán sin problema y harán que el sistema sea más eficiente y útil.

## Sobre Cezanne HR

Con sede central en Londres, Cezanne HR está presente con oficinas y partners en Italia, España y otros muchos países del mundo. Nuestro objetivo es proporcionar un software para la gestión de los Recursos Humanos a un precio muy bajo para ayudar a las organizaciones a gestionar su capital humano y mejorar su eficiencia.

Ofrecemos un software de Recursos Humanos rápido de implementar, fácil de gestionar y a un precio muy competitivo con todas las funcionalidades necesarias para gestionar a las personas de una manera sencilla, rápida y eficiente.

Nos guiamos por un equipo de profesionales de recursos humanos, expertos en proporcionar software de gestión de Recursos Humanos a empresas de cualquier tipo. Por eso, desde el principio, decidimos invertir en la creación de una plataforma tecnológica en Cloud y SaaS, excepcionalmente potente y escalable que, como nuestra comunidad de clientes, sigue creciendo cada día

### **Cezanne HR**

C/ La Basílica, 19 28020, Madrid

Tel: + 34 918 260 265

M: +34 669 754 515

[josem.Villasenor@cezannehr.com](mailto:josem.Villasenor@cezannehr.com)

[www.cezannehr.com/es](http://www.cezannehr.com/es)